



Programa de Formación

Sistema de Gestión de la Calidad ISO-9001:2015

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es un organismo internacional descentralizado con el propósito de establecer estándares que se basan en las mejores prácticas utilizadas a nivel mundial.

En este contexto, la ISO lanzó la norma ISO 9001:2015, que establece los requisitos para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad que esté alineado con las recientes Prácticas de Gestión y la Dirección Estratégica de las organizaciones.

El presente programa ha sido diseñado con el objetivo de orientar a los participantes hacia una comprensión más profunda de la norma y los Sistemas de Gestión que se fundamentan en ella.

OBJETIVO

Nuestra misión es capacitar a las organizaciones, ofreciéndoles los conocimientos y herramientas necesarios para el diseño e implementación un sistema de gestión de la calidad.

Además, brindamos una base sólida a aquellas organizaciones que aún no han migrado o integrado su sistema de gestión existente.

CONTENIDO

- ✓ **INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO-9001:2015.**
 - **Objetivo:** Conocer los conceptos básicos de los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO-9001:2015, y comprender el enfoque de procesos.
 - **Duración:** 3 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Responsables de Sistemas de Gestión, Personal operativo.
- ✓ **MANEJO E INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO-9001:2015.**
 - **Objetivo:** Conocer la estructura de la norma ISO-9001:2015, y adquirir las habilidades para localizar e interpretar sus requisitos.
 - **Duración:** 6 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Responsables de Sistemas de Gestión, Auditores Internos.
- ✓ **GESTIÓN DE RIESGOS CON BASE EN LAS NORMAS ISO-9001:2015 E ISO-31000:2018.**
 - **Objetivo:** Conocer el pensamiento basado en riesgos de la norma ISO-9001:2015, y aplicar el proceso de gestión de riesgos con base en la norma ISO-31000:2018.
 - **Duración:** 3 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Responsables de Sistemas de Gestión, Auditores Internos.



www.galice.org.mx



informes@galice.org.mx



314 16037226



Programa de Formación

Sistema de Gestión de la Calidad ISO-9001:2015

CONTENIDO

- ✓ **CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES CON BASE EN LA NORMA ISO-9001:2015.**
 - **Objetivo:** Conocer los conceptos básicos de Salidas No Conformes y comprender el enfoque de no conformidad ISO-9001:2015.
 - **Duración:** 3 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Supervisores, Responsables de Sistemas de Gestión.

- ✓ **HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD.**
 - **Objetivo:** Conocer las Técnicas Básicas de Análisis de datos como apoyo a la gestión de la calidad, realizando ejercicios prácticos.
 - **Duración:** 8 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Supervisores, Responsables de Sistemas de Gestión.

- ✓ **GESTIÓN POR INDICADORES DE EFICACIA.**
 - **Objetivo:** Conocer los conceptos básicos de la gestión por indicadores, y adquirir habilidades para diseñar indicadores de eficacia de los procesos.
 - **Duración:** 3 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Responsables de Sistemas de Gestión.

- ✓ **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON BASE EN LA METODOLOGÍA 8D'S.**
 - **Objetivo:** Conocer y aplicar la técnica de las 8 Disciplinas (8D's) relacionada con la Solución de Problemas.
 - **Duración:** 3 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Supervisores, Responsables de Sistemas de Gestión.

- ✓ **IDENTIFICACIÓN DEL CONTEXTO ORGANIZACIONAL.**
 - **Objetivo:** Conocer los conceptos básicos sobre el contexto de la organización y aplicar las técnicas FODA y PESTEL.
 - **Duración:** 3 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Supervisores, Responsables de Sistemas de Gestión.



www.galice.org.mx



informes@galice.org.mx



314 16037226

CARACTERÍSTICAS

- ✓ MODALIDAD: PRESENCIAL/REMOTA.
- ✓ ENTREGABLES: Manual del Participante en formato electrónico, Constancia de Participación en formato Electrónico.