



Programa de Formación Mejora Continua en las Organizaciones

La mejora continua es un enfoque empresarial esencial para optimizar procesos y aumentar la eficiencia en las organizaciones.

Este enfoque busca constantemente identificar oportunidades de mejora y aplicar prácticas para impulsar la eficacia y la calidad en las operaciones.

Nuestro programa está diseñado con el propósito de guiar a los participantes en la comprensión profunda de la mejora continua y sus herramientas, permitiéndoles aplicarlas con éxito en sus respectivas organizaciones para alcanzar resultados sobresalientes.

OBJETIVO

Nuestra misión es equipar a las organizaciones con los conocimientos y herramientas necesarios para fomentar la mejora continua en sus operaciones.

Asimismo, ofrecemos una base sólida para aquellas organizaciones que desean incorporar las prácticas de mejora continua y las herramientas relacionadas en su enfoque de gestión.

CONTENIDO

- ✓ **INTRODUCCIÓN A LA MEJORA CONTINUA.**
 - **Objetivo:** Conocer los principios y conceptos de la mejora continua, y comprender el enfoque del ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) como marco de trabajo.
 - **Duración:** 3 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Responsables de Sistemas de Gestión, Personal operativo.
- ✓ **ENFOQUE DE PROCESOS.**
 - **Objetivo:** Conocer los principios y conceptos sobre el Enfoque de Procesos como una disciplina para gestionar actividades y resultados.
 - **Duración:** 4 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Responsables de Sistemas de Gestión, Auditores Internos.
- ✓ **COSTOS DE LA CALIDAD.**
 - **Objetivo:** Proporcionar los conocimientos y herramientas para la medición y control de los costos de la calidad, así como la identificación de oportunidades de mejora.
 - **Duración:** 8 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Supervisores, Responsables de Sistemas de Gestión.



www.galice.org.mx



informes@galice.org.mx



314 16037226



Programa de Formación Mejora Continua en las Organizaciones

CONTENIDO

- ✓ **TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.**
 - **Objetivo:** Proporcionar las herramientas necesarias para analizar y solucionar problemas relacionados con los resultados de los procesos.
 - **Duración:** 8 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Supervisores, Responsables de Sistemas de Gestión.
- ✓ **CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS.**
 - **Objetivo:** Proporcionar los conocimientos y herramientas necesarias para controlar la calidad de los entregables de los procesos, mediante técnicas estadísticas apropiadas.
 - **Duración:** 12 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Responsables de Sistemas de Gestión, Auditores Internos.
- ✓ **METODOLOGÍA 6 SIGMA - DMAIC.**
 - **Objetivo:** Proporcionar los conocimientos y herramientas necesarias para aplicar la metodología 6 sigma /DMAIC en la mejora continua de los procesos.
 - **Duración:** 12 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Supervisores, Responsables de Sistemas de Gestión, Trabajadores.
- ✓ **GESTIÓN DE PROYECTOS DE MEJORA.**
 - **Objetivo:** Proporcionar las herramientas necesarias para gestionar proyectos de mejora, con base en técnicas de proyectos ágiles.
 - **Duración:** 8 horas.
 - **Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Coordinadores, Supervisores, Responsables de Sistemas de Gestión.



www.galice.org.mx



informes@galice.org.mx



314 16037226

CARACTERÍSTICAS

- ✓ MODALIDAD: PRESENCIAL/REMOTA.
- ✓ ENTREGABLES: Manual del Participante en formato electrónico, Constancia de Participación en formato Electrónico.